

## Правила «Проживания с животными в отеле «Зазеркалье»

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693).

1. При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможно ли проживание данного домашнего животного в номере или нет.
2. В отеле допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, ростом не более 30 см в холке и весом не более 15 кг. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено; Размещение осуществляется только в специально отведенном для размещения с животными номере.
3. При поселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным в размере 1 500 рублей в сутки, а также оплатить специализированную чистку номера после выселения в размере 3 000 рублей.
  - 3.1. В случае если гости самовольно заселились в номерной фонд с животными и данный факт был выявлен администрацией отеля – гости должны оплатить проживание с животным за весь период размещения, а также химчистку номера в размере 5 000 рублей.
4. Владелец животного должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт животного) и ветеринарную справку с отметкой о прививках, выданную уполномоченным органом, не более чем за семь суток до даты заезда.
5. Гость отеля должен привезти с собой: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, любимую игрушку, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного.
6. Отдыхающему запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости (посетить ресторан, СПА-центр, бассейн инфинити) оставить животное одного на небольшое время, тогда питомца необходимо обязательно помещено в контейнер (клетку), а на дверь номера должна быть повешена табличка «не беспокоить».
7. Гость отеля обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера.

## 8. СТРОГО запрещается:

8.1. Выгуливать домашних животных в коридоре отеля, в общественных местах и детских площадках. При выгуливании домашнего животного на территории, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку.

8.2. Брать с собой домашнее животное в СПА-центр, Центр эстетической медицины и косметологии, ресторан «Зазеркалье», детскую комнату, зону бассейна инфинити и шезлонгов. На общественной территории отеля животное должно находиться на поводке.

8.3. Мыть домашних животных в ванной номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю.

9. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю, согласно установленному прейскуранту ущерба.

10. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля.

11. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.