

Фамилия:		Имя:	
Отчество:		Дата рождения:	
Документ, удостоверяющий личность:		Серия №	
Выдан:			
Действителен до:			
Адрес (по прописке):			
Желаете ли получать новости гостиницы, если да, то в каком виде:			
<input type="radio"/> по телефону		<input type="radio"/> по e-mail	<input type="radio"/> не получать
Телефон:		E-mail:	
Дата заезда:	Дата выезда:	№ комнаты:	
Количество взрослых:		Детей:	
Пожалуйста, заполните эту часть, если Вы прибыли на собственном автомобиле.	Марка	Цвет	Номер

АНКЕТА – СОГЛАШЕНИЕ

- **Оплата услуг производится в рублях. Расчетный час в отеле 12:00 по местному времени, заезд после 14:00.**
- В случае выезда из номера после расчетного часа, взимается дополнительная плата в размере: до 18:00 – оплата за половину суток; после 18:00 – оплата за полные сутки. При поселении до расчетного часа (с 00:00 до 10:00 текущего дня) взимается оплата за половину суток с предоставлением завтрака, при условии, что длительность пребывания гостя в отеле составляет сутки и более. При проживании гостя в отеле менее 24 часов с момента заселения, оплата взимается за сутки. В случае выезда гостя из отеля ранее заявленного срока, Администрация отеля оставляет за собой право удержать с гостя сумму в размере оплаты за одни сутки проживания.
- Дети до 10-и лет (до двух человек в номере) размещаются бесплатно, с предоставлением спального места, бесплатная установка детской кровати. Третий ребенок в номере, в возрасте до 10-и лет размещается по действующим тарифам.
- Я выражаю свое согласие с Правилами проживания и предоставления гостиничных услуг в отеле «Зазеркалье»; с тем, что с меня не снимается обязательство по оплате счета за предоставленные гостиничные услуги; за повреждение мною, членами моей семьи, моими гостями или, в случае размещения с животными, моим питомцем имущества отеля, штрафных санкций за курение в местах, где это запрещено (в номерах и на балконах отеля курить строго запрещено!).
- Размещение с домашними животными во отеле осуществляется только по предварительному согласованию и извещению отеля о породе, росте, массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает отель. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного. Отель оставляет за собой право отказать (попросить покинуть отель) в размещении с домашним животным в случае возникновения жалоб со стороны других гостей, агрессивного поведения питомца или нарушения Правил «Проживания с животными».
- Завтрак осуществляется в ресторане отеля в соответствии с установленным графиком. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима вынос продуктов питания за пределы ресторана запрещён. Приносить и употреблять в ресторане, баре, фито-баре отеля алкогольные напитки, не приобретенные в отеле, запрещено.
- Я ознакомлен с правилами посещения SPA, банного комплекса, панорамного бассейна, крытого бассейна, тренажерного зала. О последствиях несоблюдения мною, членами моей семьи, включая несовершеннолетних детей, и проживающими со мной лицами правил посещения вышеперечисленных мест предупрежден. Отель не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу гостя, членам его семьи и иным лицам с ним пребывающим.
- Пребывание приглашенных гостей в номере - до 23:00. Если гость остается в номере после 23:00, ему необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, на стойку портье для регистрации и оплатить пребывание в номере до расчетного часа по согласно действующим тарифам. Я уведомлен о том, что, пригласив гостя в номер, беру на себя ответственность за свою личную безопасность и расходы, связанные с пребыванием гостя в моем номере.
- Гость несет ответственность за своевременный выезд из номера. В случае несвоевременного выезда гостя из номера, при отсутствии гостя в отеле, Администрация отеля оставляет за собой право переместить личные вещи гостя в составе комиссии из трёх человек (два менеджера и один сотрудник службы безопасности) с составлением соответствующего акта, в камеру (комнату) хранения вещей, в случае окончания срока пребывания гостя в номере или в другой номер, в случае планового переезда гостя.
- Администрация отеля не несет ответственность за деньги и материальные ценности, не сданные на хранение отелю.
- В гостевых зонах общественного пользования в целях обеспечения Вашей безопасности ведется видеонаблюдение.
- Администрация отеля информирует гостей во время их пребывания в отеле обо всех развлекательных и сервисных событиях, а также о новых услугах, путем личного предоставления приглашений и информационных материалов, а также с использованием коммуникаций, указанных гостем при регистрации (мобильный телефон, e-mail).
- Я выражаю своё согласие на обработку отелем «Зазеркалье» моих персональных данных в соответствии с Законом РФ «О защите персональных данных» с целью реализации правоотношений по оказанию мне гостиничных и сопутствующих услуг.
- Я ознакомлен с правилами противопожарной безопасности и противопожарной защиты.

Подпись Гостя: _____

Подпись дежурного Администратора: _____